



Privacyverklaring Qua-mediAktion

Inleiding

Deze verklaring is van toepassing op alle door Qua-mediAktion geleverde producten en diensten.

Qua-mediAktion, gevestigd te Berkel en Rodenrijs, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij (mogelijk) verwerken

Qua-mediAktion verwerkt je persoonsgegevens omdat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons hebt verstrekt dan wel omdat wij deze hebben verkregen uit openbare bronnen (social media). Gegevens die Qua-mediAktion van je nodig heeft of noodzakelijk zijn in het kader van de hieronder omschreven doeleinden en die door Qua-mediAktion in ieder geval en ten minste worden verwerkt, betreffen:

- ⇒ Voorletters en achternaam
- ⇒ Handelsnaam
- ⇒ Adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode)
- ⇒ Telefoonnummer (mobiel of vast)
- ⇒ E-mailadres
- ⇒ Social Media accountnamen
- ⇒ KvK-nummer
- ⇒ Bankgegevens

Verwerkt Qua-mediAktion bijzondere persoonsgegevens?

Bijzondere persoonsgegevens zijn gevoelige gegevens, bijvoorbeeld over gezondheid of een strafrechtelijk verleden, etnische gegevens of gegevens betreffende ras. Qua-mediAktion verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

Waarom we gegevens nodig hebben

Als je een overeenkomst hebt met Qua-mediAktion dan willen we je goed van dienst zijn. Wij gebruiken je gegevens voor de volgende doeleinden:

- ⇒ te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- ⇒ te informeren over wijzigingen van diensten en producten.
- ⇒ om goederen en diensten af te leveren.
- ⇒ te factureren.
- ⇒ als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- ⇒ gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort dienstverlening vanuit Qua-mediAktion. Bijvoorbeeld om via onze nieuwsbrief te informeren over een nieuwe activiteit van Qua-mediAktion. Wil je niet benaderd worden via onze nieuwsbrief, dan kun je dit aangeven in de nieuwsbrief door onderaan op 'uitschrijven' te klikken.



Wij kunnen je gegevens enkel voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor ze oorspronkelijk verwerkt waren, als er tussen beide doelen een nauwe verwantschap bestaat.

Andere doeleinden waarom wij gegevens verwerken.

Contact

Heb je contact met Qua-mediAtion opgenomen, per telefoon, e-mail, het contactformulier, WhatsApp of via social media, dan heeft Qua-mediAtion gegevens ontvangen. Deze worden verwerkt om te kunnen reageren op jouw vraag of reactie aan Qua-mediAtion.

Nieuwsbrief

Qua-mediAtion versturen je eventueel een nieuwsbrief, omdat je klant bij bent of omdat je jezelf hebt ingeschreven. Qua-mediAtion verwerkt om die reden je naam en e-mailadres. Wij bieden onder elke nieuwsbrief de mogelijkheid aan om je uit te schrijven. We bewaren je gegevens voor dit doeleinde, totdat je je hebt uitgeschreven.

Welke regels gelden bij de verwerking van persoonsgegevens?

Bij de verwerking van persoonsgegevens is Qua-mediAtion gehouden aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en houdt de ontwikkelingen daarin bij. In dat kader behoudt Qua-mediAtion zich het recht voor wijzigingen door te voeren in dit privacy statement om de tekst aan te laten sluiten bij de laatste stand van zaken, zoals vermeld onderaan deze privacyverklaring.

Hoe lang wij gegevens bewaren

Qua-mediAtion bewaart persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld.

Delen met anderen/verstrekking gegevens aan derden

Qua-mediAtion verkoopt je gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens.

In kaart brengen websitebezoek (openbare gedeelte)

Qua-mediAtion gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze websites wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de websites en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Qua-mediAtion gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google heeft geen toestemming de verkregen analytics



informatie te gebruiken voor andere Google diensten en IP-adressen worden geanonimiseerd.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt uiteraard altijd de mogelijkheid om al je, bij ons bekende, persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Hiervoor stuur je een gespecificeerd verzoek naar info@qua-mediation.nl.

Beveiliging

Qua-mediAktion hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van je persoonsgegevens. Qua-mediAktion heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen teneinde je persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. Iedere persoon die bij Qua-mediAktion toegang heeft tot persoonsgegevens en/of deze verwerkt, is verplicht tot geheimhouding van die gegevens, voor zover bij wet- of regelgeving niet anders is bepaald. In het geval Qua-mediAktion gebruik maakt van de diensten van derden, zal Qua-mediAktion in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

Uw privacy rechten

Wanneer je een verzoek tot inzage, correctie, verzet of verwijdering van je persoonsgegevens doet, zal Qua-mediAktion je hierover binnen 5 werkdagen informeren. Dit verzoek kun je indienen via info@qua-mediation.nl.

Vragen

Bij vragen of opmerkingen over de verwerking van je persoonsgegevens en dit Privacy Statement kun je contact met ons opnemen, via info@qua-mediation.nl.

Dit privacy statement is opgesteld d.d. 1 juli 2020.